

0. ご契約状況のご確認

お住まいのマンションの管理会社・オーナー、もしくは管理組合（以下、管理会社等）からご案内された内容をご確認の上、ご自身のご契約状況が以下のいずれかのパターンに当てはまるかをご確認ください。

【ご案内された内容のパターン】

- 入居者ご自身でフレッツ光およびインターネットプロバイダー（ISP）の申し込みをお願いされた場合

→ ケース①へ

- ご入居時にすでにお部屋の光コンセントから光ケーブルや機器が接続されている場合や、ご入居度同時に管理会社等からケーブル類や機器がお渡しされた場合（お部屋に置かれている場合も含む）

→ ケース②へ

1. フレッツ光およびISPの申し込み

以下のNTT西日本「全戸加入プラン受付センター」へご連絡の上、申し込みの手続きを行ってください。

■NTT西日本 全戸加入プラン受付センター

(電話) 0120-105-996

※09:00～20:00 (12/29～1/3は除く)

NTT西日本にてお申し込みの手続きの完了後、ご入居者様へお申し込み内容の案内や接続に必要な機器、また必要な場合はNTT西日本からの光ファイバーの工事がございます。

以降はケース②と同様になりますので、P.3以降をご参照ください。

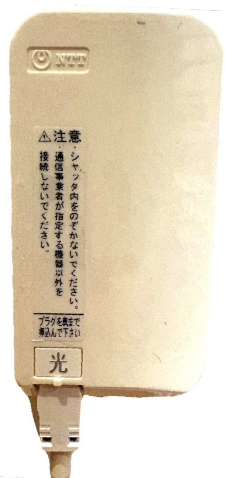
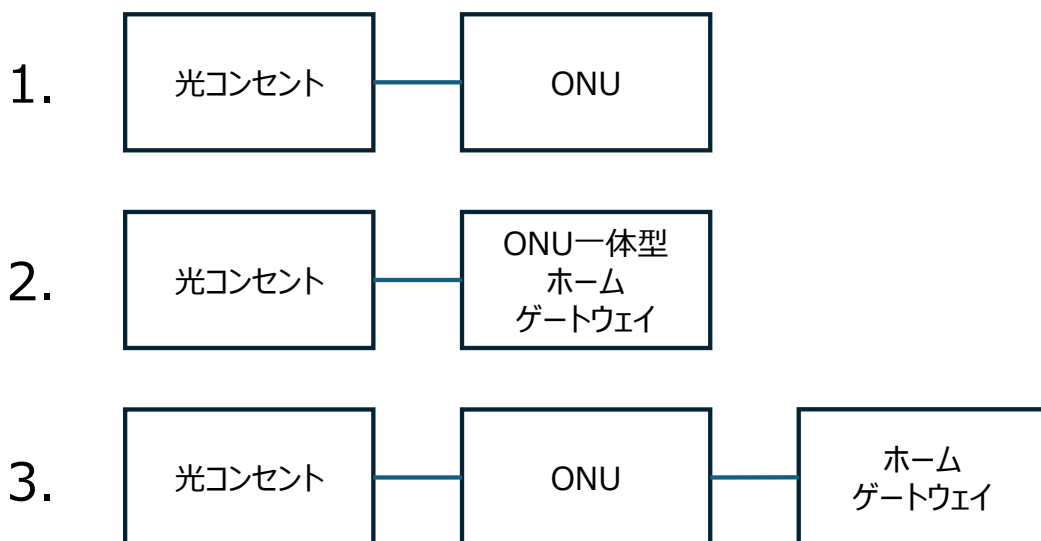
1. 準備物のご確認

NTT西日本、およびNTTメディアサプライとのご契約サービスによって、お届けする機器が異なります。

詳しくは以下のサイトをご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/collabo/setting/new/>

NTT西日本からの提供物（設置済のもの）



光コンセント



ONU



ホームゲートウェイ

1. 準備物のご確認

NTT西日本、およびNTTメディアサプライとのご契約サービスによって、お届けする機器が異なります。

詳しくは以下のサイトをご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/collabo/setting/new/>

NTTメディアサプライからの提供物（ある場合）



無線ルータ
(レンタル)

上記、NTT西日本からの提供物にホームゲートウェイが無い場合、NTTメディアサプライより無線（Wi-Fi）ルータの提供がございます。

当無線ルータはNTTメディアサプライからの「**レンタル品**」となります。お部屋のご退去時には持ち出さないようお願いいたします。

2. 接続

■ ホームゲートウェイをご利用の方

インターネットへの接続について詳しくは以下のサイトをご確認のうえ、実施してください。

NTT西日本： インターネット開通前のお客さま向け開通工事・設定ガイド
<https://www.ntt-west.co.jp/collabo/setting/new/>

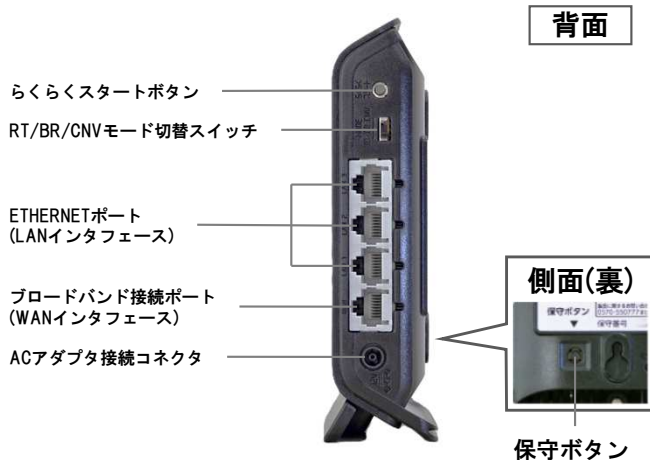
NTTメディアサプライのISPサービスは「IPoE」接続となりますので、
上記設定ガイド中の「STEP3 インターネット接続設定をしよう！」では
「※フレッツ 光クロスをご利用の方はこちらをご確認ください。」の「こちら」のリンクをクリックして
ご確認ください。

以上で接続は完了です。

■ ホームゲートウェイが無い場合（NTTメディアサプライのWi-Fiルーターあり）

以下、「3. 配線方法」以降を実施ください。

3. 配線方法



NTT西日本から提供されている「ONU」と無線ルーター後ろ側にある「WAN」もしくは「INTERNET」と表示のある接続口にLANケーブルを接続します。

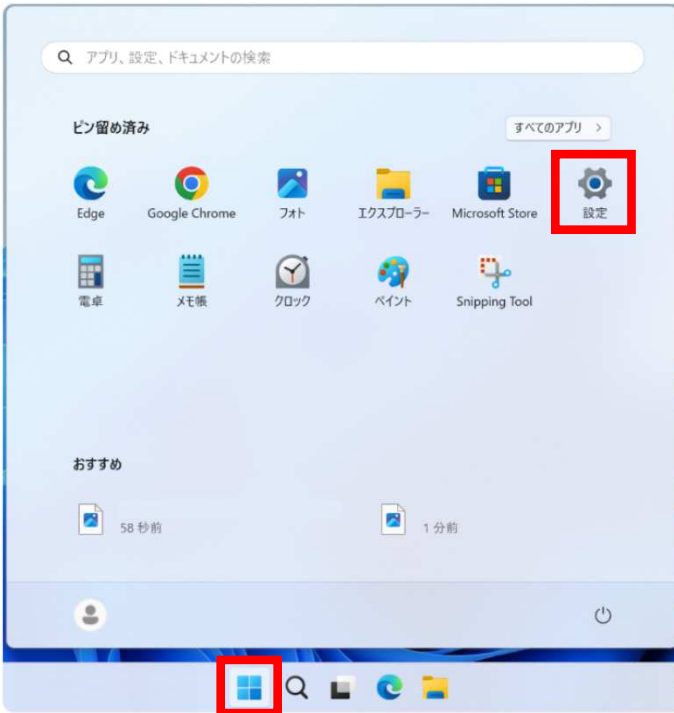
※「カチッ」と音がするまで差し込みしてください。

有線接続でのご利用の場合は、「LAN」と標記のある接続口お手に持ちのパソコンとLANケーブル（カテゴリ5e以上推奨）で接続の上、ご利用ください。

※ネットワーク設定は自動設定のため、特に設定は不要です。

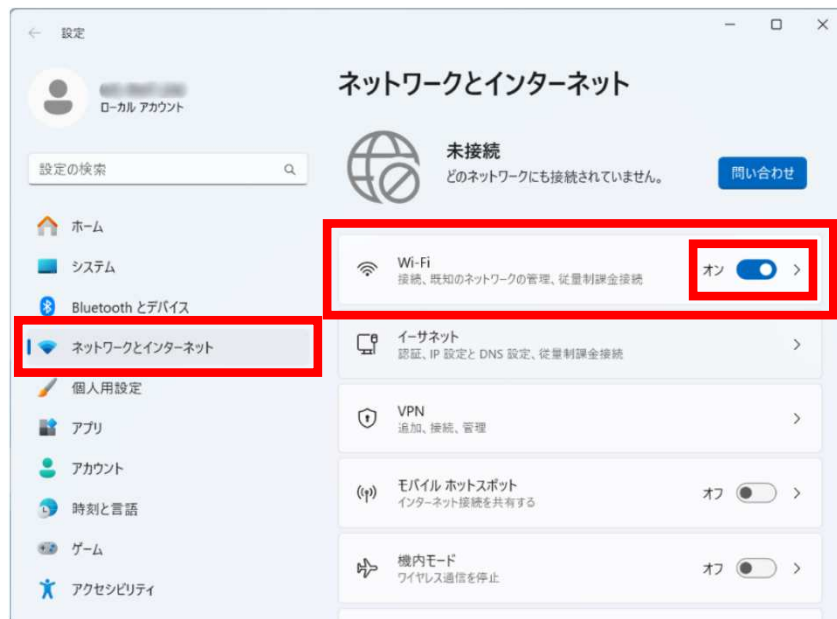
以下、無線LANへ接続する場合の手順をご説明いたします。

4. Windows11の「スタート」ボタンをクリックし、表示された画面より「設定」をクリックします。



「スタート」メニューから「設定」（歯車マーク）をクリックしてください。

5. 「設定」画面内左側の「ネットワークとインターネット」をクリックします。



表示された一覧から「WiFi」をクリックします。

その際スイッチが「オン」になっている事を確認してください。「オフ」の場合はクリックの上「オン」にしてください。

6. 「WiFi」の画面が表示されます。



「利用できるネットワークを表示」をクリックするとその下に付近で広報されているSSID一覧が表示されます。

表示された中から無線ルーターに記載されたSSIDをクリックしてください。

7. セキュリティキーを入力します。



無線ルーターに記載されたSSIDをクリックすると、「ネットワークセキュリティキーの入力」枠が表示されるので、無線ルーターに記載されたネットワークセキュリティキーを入力後「次へ」をクリックしてください。

8. 接続完了です。



ネットワークセキュリティが一致していれば、「接続済み」の表示されます。
無線ルーターとパソコンが接続されています。