

インターネットがつながらなくなった場合

インターネットがつながらなくなった場合は、次のことを確認してください。

- 無線ルーターの電源がONになっているか（Powerランプは点灯しているか）
- 無線ルーターとACアダプター、宅内コンセントがゆるみなく接続がされているか。
また、電源スイッチはONになっているか（スイッチのある機種のみ）
- 無線ルーターと住戸内LANコンセントはゆるみが無くLANケーブルで接続がされているか
- パソコンの設定でWi-Fiが有効になっているか
※「接続・配線方法」のご利用ガイドを参照してください。

また、次の処置をお試しください。

- 無線ルーターの「WAN」もしくは「INTERNET」と表示のある接続口に接続されたケーブルの抜き差しを行ってください。
- 無線ルーターの電源をOFFにした後5分後にONをして状況が変わるか確認をしてください。
（ACアダプターケーブルを本体から抜去し、5分後に再度差し込んでください）

【以下は一部機種のみ】

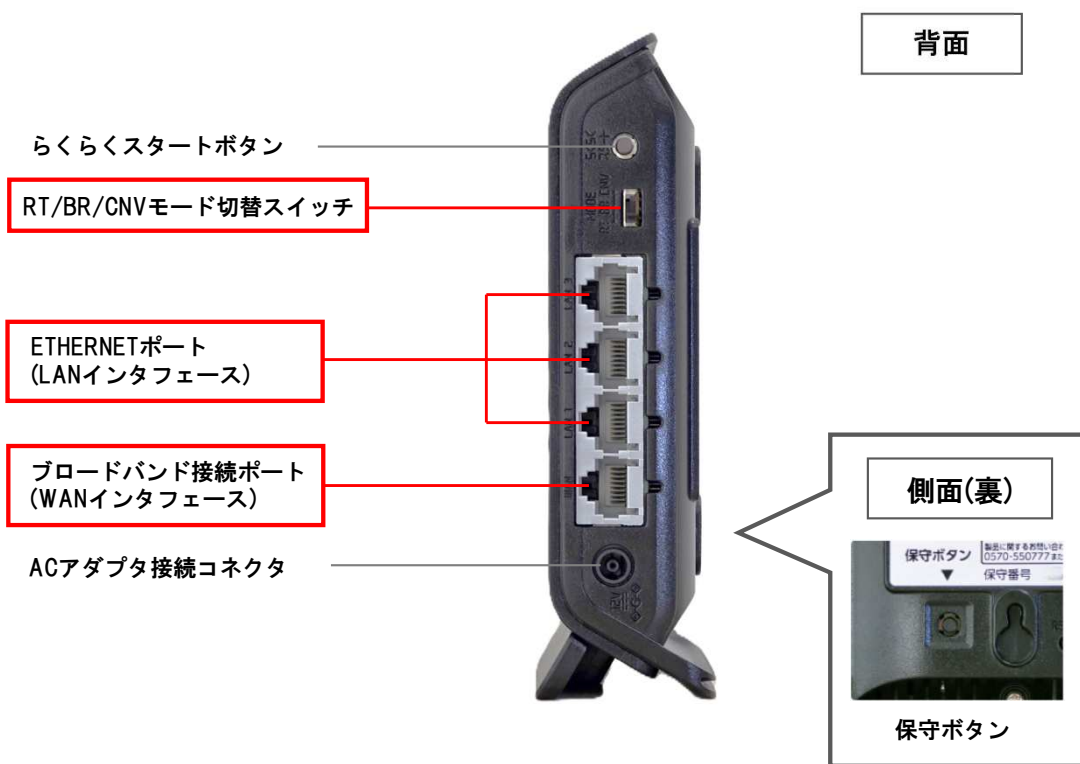
- 無線ルーター後ろ側にある動作モード切り替えスイッチを「ROUTER」から「AP」に切り替えた後、無線ルーターの電源をOFFにし、5分後にONをして状況が変わるか確認をしてください。
※バッファロー社製の場合
- 無線ルーター底面にあるResetボタンを細長い針金（クリップ等）で、電源ランプが点滅するまで押し続けてください。
※株式会社バッファロー社製の場合
- 無線ルーター後ろ側にある動作モード切り替えスイッチを「RT」から「BR」に切り替えた後、無線ルーターの電源をOFFにし、5分後にONをして状況が変わるか確認をしてください。
※NECプラットフォームズ社製の場合
- ルータ背面にあるResetボタンを細長い針金（クリップ等）で5秒以上押し続けてください。
（ランプが全て点滅を開始するまで押し続けてください）
※Ruijieネットワークス社製の場合

改善が見られない場合は弊社ヘルプデスク（※）までご連絡をお願いします。
※受付時間 9:00～21:00（年中無休）

バッファロー社製



NECプラットフォームズ社製



正面



背面

LANポート

WANポート

Resetボタン

