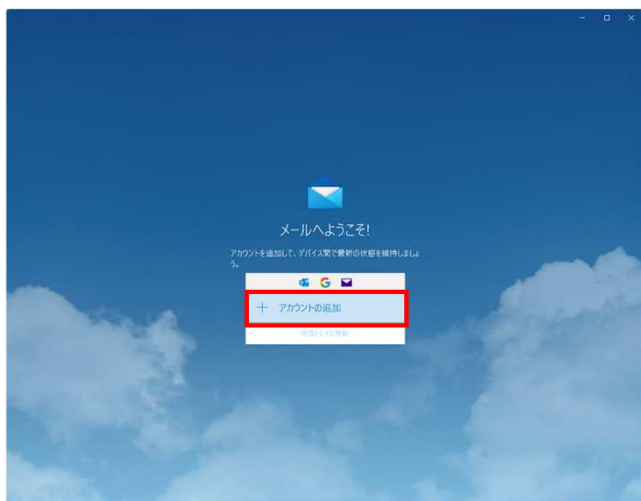


■ Windows11での設定

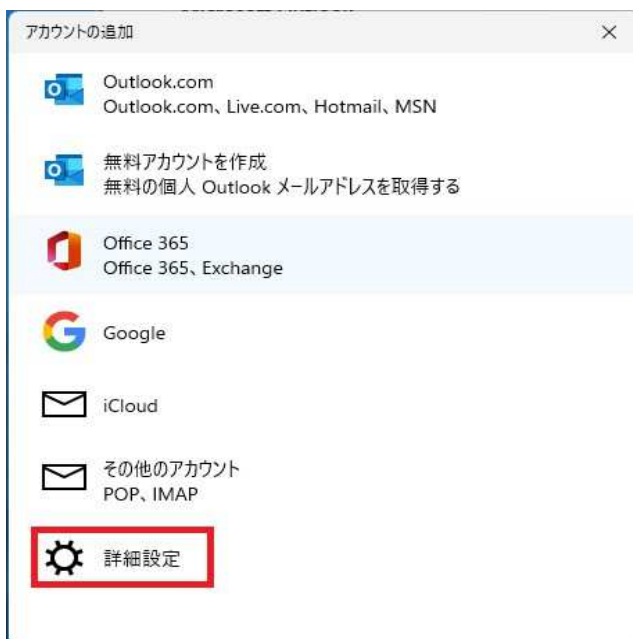
1. 初期設定



Windowsメールアプリ（Windows11）を開くと「メールへようこそ！」と表示されます。

画面中央の「アカウントの追加」をクリックしてください。

2. アカウントの追加



追加方法が表示されます。

その中の一番下の項目の「詳細設定」を選択してください。

3. 詳細設定

アカウントの追加

詳細設定
セットアップするアカウントの種類を選択します。不明な場合は、サービスプロバイダーに確認してください。

Exchange ActiveSync
Exchange、および Exchange ActiveSync を使用するその他のアカウントが含まれません。

インターネット メール
POP または IMAP アカウントを使用すると、Web ブラウザーでメールを表示できます。

キャンセル

詳細設定が表示されます。
「インターネット メール」を選択してください。

4. インターネットメールアカウント

アカウントの追加

インターネット メール アカウント

メールアドレス

メールアドレス

ユーザー名
メールアドレス
例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain#kevinc

パスワード

アカウント名
メールアドレス

この名前を使用してメッセージを送信
任意名前

受信メール サーバー
POPサーバー

アカウントの種類
POP3

メールの送信 (SMTP) サーバー
SMTPサーバー

送信サーバーには、認証が必要です

送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

受信メールには SSL が必要

送信メールには SSL が必要

サインイン キャンセル

インターネットメールアカウントが表示されます。

ご契約時の送付させて頂く「お客様シート」を参照しながら入力してください。

チェックボックスの
・「受信メールにはSSLが必要」
・「送信メールにはSSLが必要」
はチェックを外してください。

入力内容に問題がなければ、画面右下のサインインを選択してください。

※入力内容に誤りがある場合

入力内容に誤りがあると、「問題が発生しました」と表示されます。

再度入力内容を確認してください。

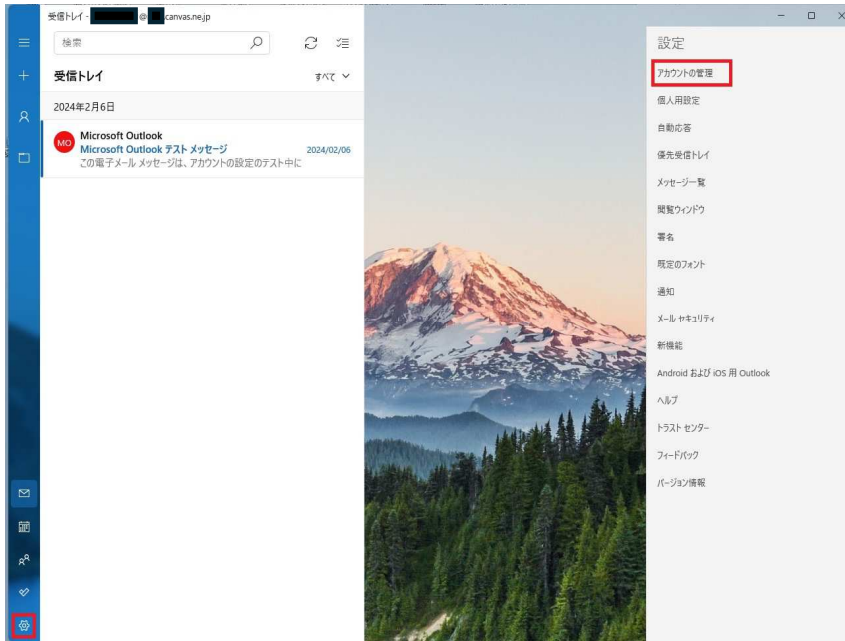
5. アカウントの登録完了



設定に問題無ければ「すべて完了しました。」と表示されます。

画面右下の「完了」を選択すると受信トレイにの画面に変わります。

6. 設定確認



Windowsメールアプリ
(Windows11)を開き、画面左下の「設定」を選択してください。

選択すると右上に設定が表示されるのでその中の「アカウントの管理」を選択してください。

7. アカウントの管理



アカウントの管理メニューが表示されますので「設定を確認するアカウント」を選択してください。

8. アカウントの設定

アカウントの設定

■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp アカウントの設定

✉ ■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp

ユーザー名
■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp

パスワード
●●●●●●●●●●●●●●●●

アカウント名
■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp

メールボックスの同期設定を変更
コンテンツを同期するためのオプションです。

アカウントの削除
このアカウントをデバイスから削除します。

保存 キャンセル

アカウント設定の画面が表示されます。
画面中央の「メールボックスの同期設定を変更」を選択してください。

※選択できない場合は、アカウントを削除し
初期設定から行ってください。

9. アカウントの同期設定

アカウントの設定

■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp の同期設定

使用状況に応じて

1日に大量のメールを受け取っている場合でも、数日に一度しかアカウントをチェックしない場合でも、状況に応じて同期設定を変更して、データ通信量とバッテリーを節約します。

現在の同期間隔: 2時間ごと

常にメッセージ全体とインターネット画像をダウンロードする

ダウンロードするメールの期間
過去 3 か月間

この名前を使用してメッセージを送信

同期オプション

メール
 オン

メールボックスの詳細設定
受信および送信メールサーバーの情報

完了 キャンセル

アカウントの同期設定が表示されます。
「メールボックスの詳細設定」を選択してください。

10. メールボックスの詳細設定

アカウントの設定

■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp の同期設定
この名前を使用してメッセージを送信

同期オプション

メール

オン

受信メール サーバー

pop.■■■■.canvas.ne.jp:110:0

送信 (SMTP) メール サーバー

smtp.■■■■.canvas.ne.jp:587:0

送信サーバーは認証が必要

メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

完了 キャンセル

メールボックスの詳細設定が追加で表示されま
す。

画面一番下までスクロールしてください。
以下の内容とお客様シートを参考にしながら設
定がされているか確認してください。

- POPポート番号： 110
- SMTPポート番号： 587

※SMTPポート 587 は「サブミッションポート」と
なります。

11. 完了

アカウントの設定

■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp の同期設定
この名前を使用してメッセージを送信

同期オプション

メール

オン

受信メール サーバー

pop.■■■■.canvas.ne.jp:110:0

送信 (SMTP) メール サーバー

smtp.■■■■.canvas.ne.jp:587:0

送信サーバーは認証が必要

メールの送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

完了 キャンセル

設定の修正が出来れば、画面一番下の「完
了」を選択してください。
以上で設定完了です。

【注意点】

メールアプリは利用しているパソコン上に受信し
たメールを保存することができません。
受信後にアプリ上でメールを削除して同期した
場合はサーバ上の該当メールも削除されます。
削除された過去のメールは、再び確認すること
ができませんので、メールの削除は慎重に行っ
ていただきますようお願いいたします。

また、メールサーバーには300Mbyteの容量の
上限がございます。上限を超過すると新規メー
ルの受信が出来なくなりますのでご注意願いま
す。