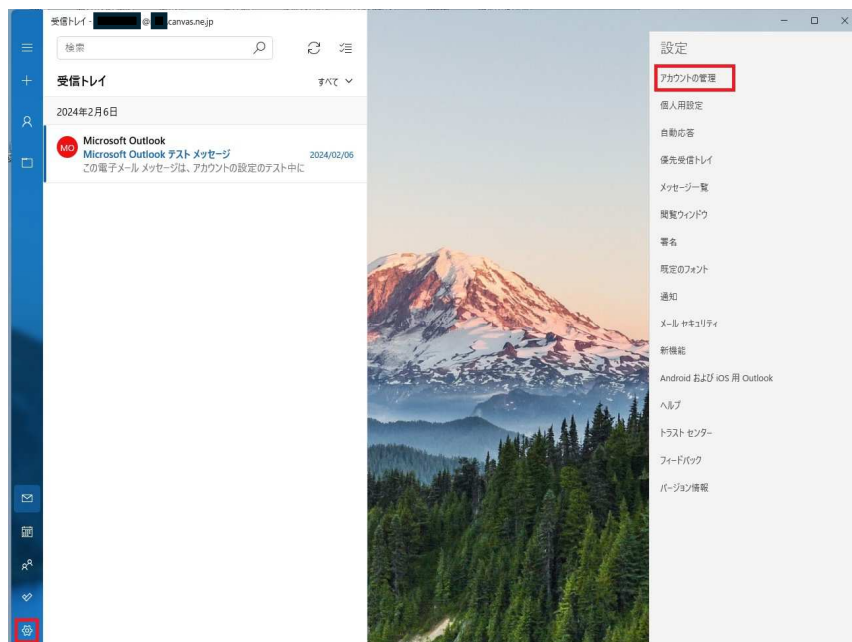


■ Windows10での設定確認

1. 設定確認



Windowsメールアプリ（Windows10）を開き、画面左下の「設定」を選択してください。

選択すると右上に設定が表示されるのでその中の「アカウントの管理」を選択してください。

2. アカウントの管理



アカウントの管理メニューが表示されますので「設定を確認するアカウント」を選択してください。

3. アカウントの設定

アカウントの設定

■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp アカウントの設定

メール ■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp

ユーザー名
■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp

パスワード
●●●●●●●●●●●●●●●●

アカウント名
■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp

メールボックスの同期設定を変更
コンテンツを同期するためのオプションです。

アカウントの削除
このアカウントをデバイスから削除します。

保存 キャンセル

アカウント設定の画面が表示されます。
画面中央の「メールボックスの同期設定を変更」を選択してください。

※選択できない場合は、アカウントを削除し
初期設定から行ってください。

4. アカウントの同期設定

アカウントの設定

■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp の同期設定

使用状況に応じて

1日に大量のメールを受け取っている場合でも、数日に一度しかアカウントをチェックしない場合でも、状況に応じて同期設定を変更して、データ通信量とバッテリーを節約します。

現在の同期間隔: 2 時間ごと

常にメッセージ全体とインターネット画像をダウンロードする

ダウンロードするメールの期間
過去 3 か月間

この名前を使用してメッセージを送信

同期オプション

メール
 オン

メールボックスの詳細設定
受信および送信メールサーバーの情報

完了 キャンセル

アカウントの同期設定が表示されます。
「メールボックスの詳細設定」を選択してください。

5. メールボックスの詳細設定

アカウントの設定

■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp の同期設定
この名前を使用してメッセージを送信

同期オプション

メール

オン

受信メール サーバー

pop.■■■■.canvas.ne.jp:110:0

送信 (SMTP) メール サーバー

smtp.■■■■.canvas.ne.jp:587:0

送信サーバーは認証が必要

メール送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

完了 キャンセル

メールボックスの詳細設定が追加で表示されま
す。

画面一番下までスクロールしてください。
以下の内容とお客様シートを参考にしながら設
定がされているか確認してください。

- POPポート番号： 110
- SMTPポート番号： 587

※SMTPポート 587 は「サブミッションポート」と
なります。

6. 完了

アカウントの設定

■■■■■■■■■■@■■■■.canvas.ne.jp の同期設定
この名前を使用してメッセージを送信

同期オプション

メール

オン

受信メール サーバー

pop.■■■■.canvas.ne.jp:110:0

送信 (SMTP) メール サーバー

smtp.■■■■.canvas.ne.jp:587:0

送信サーバーは認証が必要

メール送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

完了 キャンセル

設定の修正が出来れば、画面一番下の「完
了」を選択してください。
以上で設定完了です。

【注意点】
メールアプリは利用しているパソコン上に受信し
たメールを保存することができません。
受信後にアプリ上でメールを削除して同期した
場合はサーバ上の該当メールも削除されます。
削除された過去のメールは、再び確認するこ
とができませんので、メールの削除は慎重に行っ
ていただきますようお願いいたします。
また、メールサーバーには300Mbyteの容量の
上限がございます。上限を超過すると新規メ
ールの受信が出来なくなりますのでご注意願いま
す。