

1. 「設定」を開く



Wi-Fi・インターネットに接続されていることを確認し、ホーム画面で「設定」をタップします。

2. メール設定を開く



「設定」画面が表示されるので、「メール」をタップします。

3. メール設定



「メール」画面が表示されるので、「アカウント」をタップします。

4. アカウントの詳細設定



「アカウント」画面が表示されますので、設定を確認するアカウントをタップします。

5. アカウントの詳細設定



アカウント情報の画面が表示されるので、受信メールサーバの各項目を確認し、「送信メールサーバ」の「SMTP」をタップします。

- アカウント：オンにする
- メール：メールアドレス
- ホスト名：お客様シート記載のPOPサーバ（IMAPの場合はIMAPサーバ）
- ユーザ名：メールアドレス
- パスワード：メールパスワード

6. 送信サーバーの選択



「SMTP」画面が表示されるので、「プライマリサーバ」をタップします。

7. 送信メールサーバの詳細設定を入力します。



キャンセル smtp.mx●.canvas.ne.jp 完了

サーバ

送信メールサーバ

ホスト名 smtp.mx●.canvas.ne.jp

ユーザ名 メールアドレス

パスワード ●●●●●●

SSLを使用

認証 パスワード >

サーバポート 587

プライマリサーバの設定画面が表示されるので、以下の各項目を設定し、「完了」をタップします。

サーバ：オンにする
SSLを使用：オフにする
認証：パスワード
サーバポート：587

※サーバポート 587 は「サブミッションポート」となります。

8. 疎通確認（実際の通信による正常性確認）



※ 検証中

サーバ

送信メールサーバ

ホスト名 smtp.mx●.canvas.ne.jp

「検証中」と表示されますので、そのままお待ちください。

※画面が変わるので数十分かかる場合がございます。

「検証中」から画面が進まない場合、「設定」アプリを一度終了し、再起動してください。

再起動後はメール設定を確認してください。

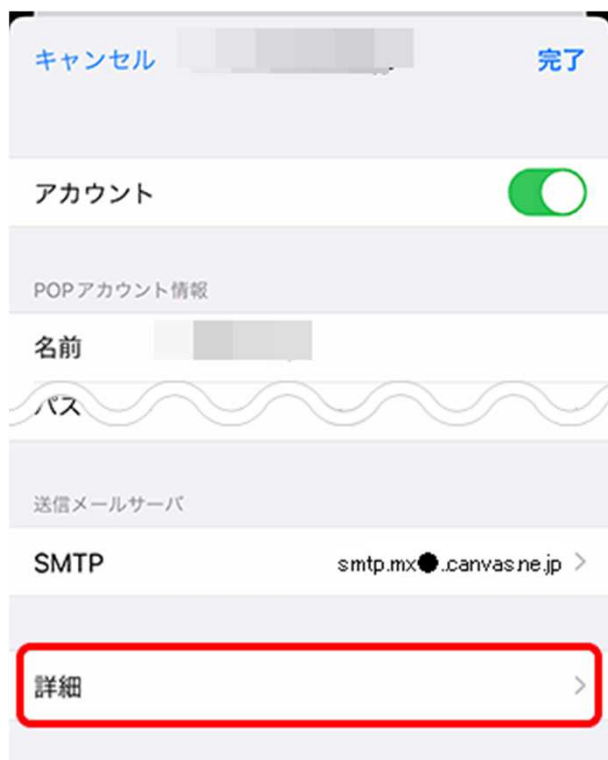
※その後の手順もそのままお進みいただくことで、設定を完了できます。

9. 送信メールサーバの詳細設定の完了



「SMTP」画面に戻りますので、画面左上のアカウント名をタップします。

10. 受信メールサーバの詳細設定



アカウント情報の画面に戻りますので、「詳細」をタップします。

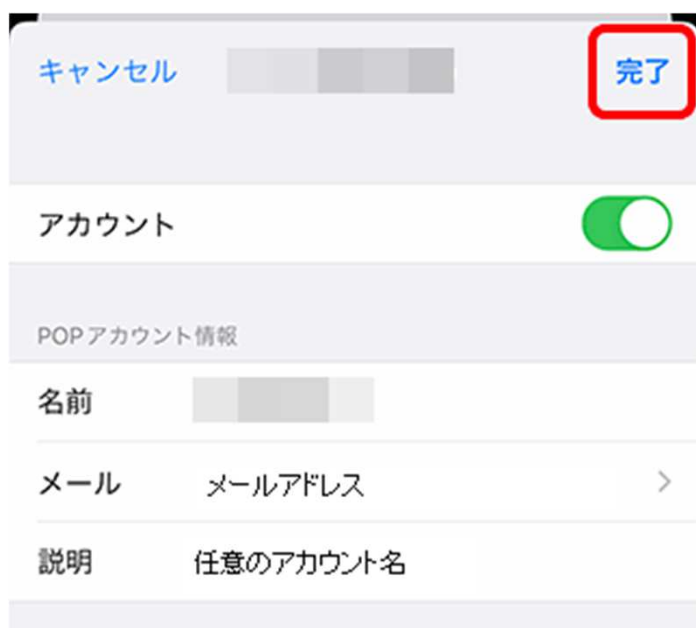
11. 受信メールサーバの詳細設定を入力します。



「詳細」画面が表示されますので、各項目を設定し、画面左上のアカウント名をタップします。

- SSLを使用：オフにする
- 認証：パスワード
- サーバから削除：する(IMAPでは表示されません)
- サーバポート：
110(POPの場合)
143(IMAPの場合)

12. 受信メールサーバの詳細設定の完了



アカウント情報の画面に戻ります。画面右上の「完了」をタップし、以上で設定が完了です。